

УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации МР «Мосальский район»
А.В.Кошелев
(подпись)
19.01.2023
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
Мосальская средняя общеобразовательная школа №2
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в сети	Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации. Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в	до 19.01.2023	Овчинникова Надежда Михайловна, заместитель директора по УВР		

	«Интернет» (1,2%)	помещении образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.				
1.3.	Имеется доля получателей услуг неудовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (1,9 % от общего числа опрошенных)	Приведение перечня информации на сайте в соответствие с законодательством: -Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах; -Дополнить информацию на сайте о педагогах; -Дополнить информацию на сайте: аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа; -Дополнить информацию на сайте об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения дистанционных образовательных технологий	до 19.01.2023	Овчинникова Надежда Михайловна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Имеется доля получателей услуг неудовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (4,2% от общего числа опрошенных)	Совершенствование условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Приобретение и размещение табличек по навигации внутри организации	до 29.12.2023	Гапеева Татьяна Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточное	Обновление световой	до 01.08.2023	Гапеева Татьяна		

	оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (60%)	разметки лестничных маршей		Николаевна, директор		
3.2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20%)	Проведение обучения работника организации по сопровождению инвалидов в помещениях и организации и на прилегающей территории	до 26.05.2023	Овчинникова Надежда Михайловна, заместитель директора по УВР		
3.3.	Имеется доля получателей услуг неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (33,3% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Проведение мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых услуг	до 19.05.2023 до 29.12.2023	Гапеева Татьяна Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Имеется доля получателей услуг неудовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (2,8% от общего числа опрошенных)	Организация регулярной работы дежурных работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу. Проведение рабочего совещания с персоналом образовательной организации по соблюдению этики делового общения	Постоянно до 29.12.23 до 20.01.2023	Гапеева Татьяна Николаевна, директор		

4.2.	Имеется доля получателей услуг неудовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (1,4% от общего числа опрошенных)	Проведение тренингов с преподавателями по профилактике эмоционального выгорания	до 29.12.2023	Устюхина Ольга Александровна, педагог-психолог		
		Проведение рабочего совещания с педагогическим коллективом образовательной организации по соблюдению этики делового общения	до 20.01.2023	Гапеева Татьяна Николаевна, директор		
4.3.	Имеется доля получателей услуг неудовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (1% от общего числа опрошенных)	Совершенствование качества предоставления услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение мероприятий по этике делового общения.	до 29.12.2023	Гапеева Татьяна Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Имеется доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (2,1% от общего числа опрошенных)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой	до 29.12.2023	Волкова Наталья Николаевна, заместитель директора по ВР		

		информации, социальных сетях				
5.2.	Имеется доля получателей образовательных услуг, неудовлетворенных удобством графика работы организации (1,4% от общего числа опрошенных)	Разработать и внедрить систему своевременного оповещения родителей и учащихся об изменениях в расписании уроков	до 20.01.2023	Овчинникова Надежда Михайловна, заместитель директора по УВР		
5.3.	Имеется доля получателей образовательных услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (1,4% от общего числа опрошенных)	Включить в план мероприятий по профорientации для 8-11 классов посещение профессиональных учебных учреждений	до 01.02.2023	Волкова Наталья Николаевна, заместитель директора по ВР		
		Увеличить количество культурно-массовых мероприятий для школьников	до 01.02.2023	Волкова Наталья Николаевна, заместитель директора по ВР		
		Приобретение спортивного инвентаря Проведение косметического ремонта в спортивном зале	до 29.12.2023	Гапеева Татьяна Николаевна, директор		